

# Az Európai Unió adatvédelmi rendeletének lényeges szabályai, felkészülés a rendelet alkalmazására

**Domokos Márton**

**CMS Budapest**

**DIMSZ**

**Az Adatvezérelt Marketing Szövetség**



---

# Gondolatébresztő

---

EU GDPR - nine out of ten don't understand it



---

# „Adatvédelmi nyomás” a cégeken - mindenhol

---



# Az adatvédelmi hatóságok és jogszabályok átnyúlnak a határokon

Why German Regulators Fined Adobe and Unilever Over U.S. Data Transfers

**FORTUNE**

EU: az USA-ból üzemeltetett keresőmotorok kötelesek biztosítani a „felejtéshez való jogot” + a „Safe Harbor” rendszer nem megfelelő



EU: a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) illetékes lehet egy Szlovákiában bejegyzett cég ügyében (Weltimmo)







EU: „adatvédelmi offenzíva” a Facebook ellen



---

# Az adatvédelmi nyomás egyéb jogi következményei

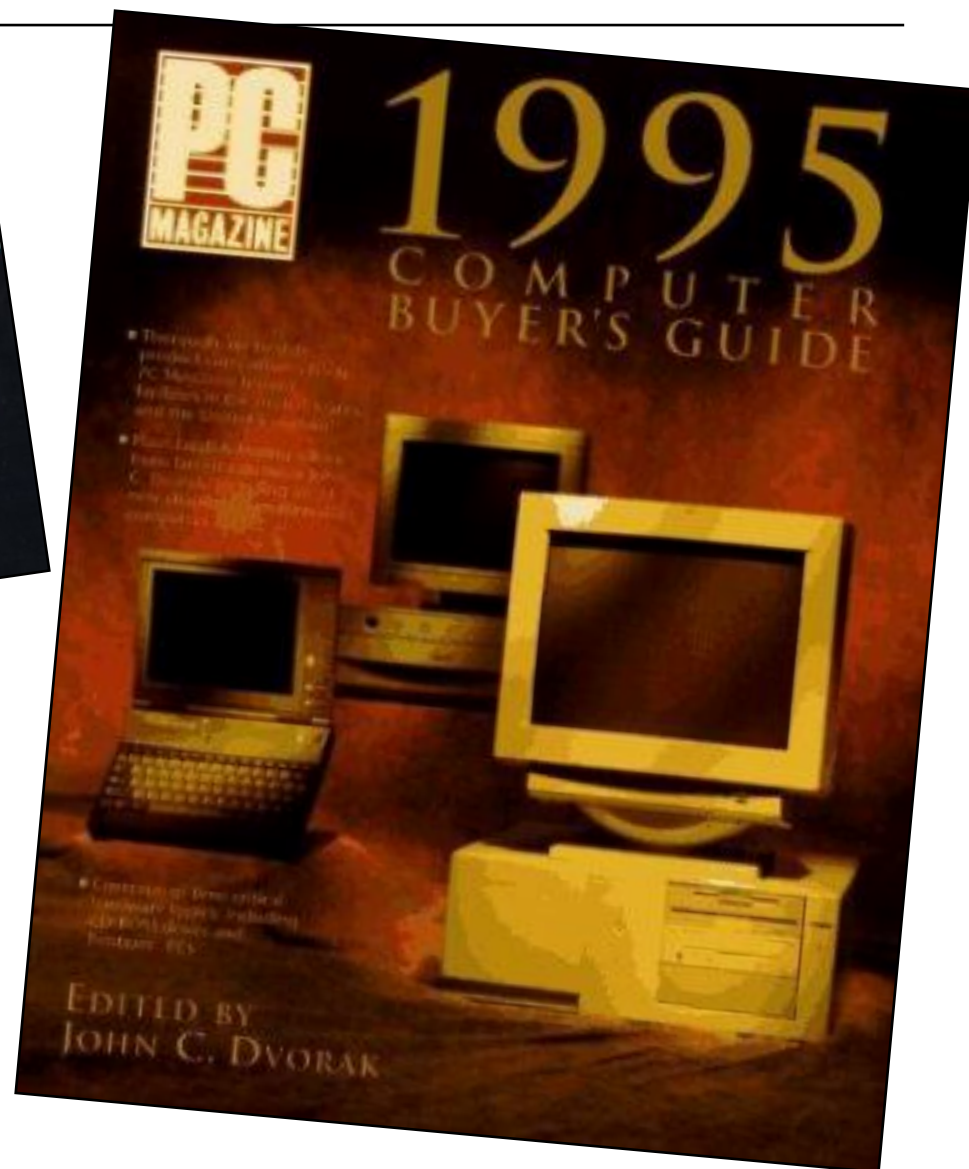
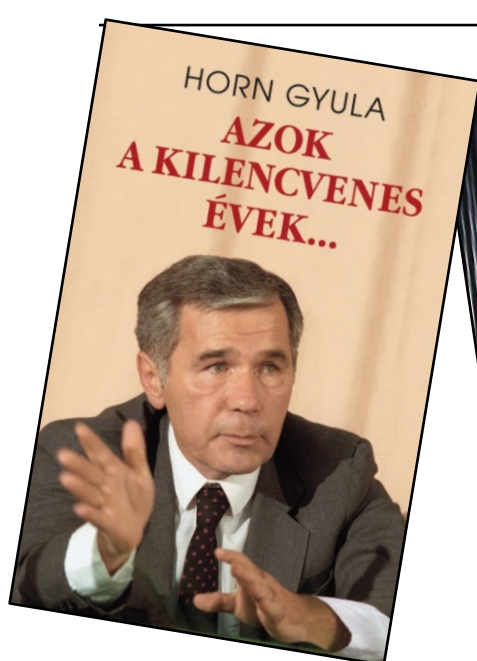
---

- az Apple tartalom blokkoló funkciója versenyjogi aggályokat vet fel → **Here's How Apple Could Change the Web Forever** 
- a munkahelyi fitness programok okos eszközökkel történő adatrögzítése munkajogi aggályokat vet fel (esélyegyenlőség) → **Companies take a broader view of employee wellness programs** 
- a cégek elutasítják a kormányzati adatkéréseket – nemzetközi jog → **Feds can't seize emails stored in Ireland, Microsoft says** 
- Internet of Things: termékbiztonság és adatvédelem → **Self-driving cars: overlooking data privacy is a car crash waiting to happen** 

# Sokszor még mindig hiányzik az egységes adatvédelmi gyakorlat és transzparencia



# Játsszunk - mi a közös az alábbi képekben?



---

# És ezekben?

---





---

# „Egyetemes állam és jogtörténet”

---

2012. január 25.

2016. április 14.

**„Agreement on Commission's EU data protection reform will boost Digital Single Market”**



---

## A szakma reakciói

---

“ a legal tsunami of overwhelming proportions

“ a ground breaking piece of legislation

**dataprotectionlaw&policy**  
strategic analysis by **DataGuidance**

“ a game changer for the digital economy

“ a sweeping digital-privacy regime

“ a strict new legal framework that will have ripple effects globally

---

# A „teremtő”

---



# Az internet népének reakciói (1)

**Jan Philipp Albrecht** ✓  
@JanAlbrecht

These are the people who struck the agreement on the EU's #dataprotection package tonight in #Strasbourg. #EUdataP pic.twitter.com/DWehh1HOdu  
1:55 p.m. - 15 Dec 2015



**James Dunne**  
@jamesinparis Dec 15

.@maxschrems @JanAlbrecht @bendrath #EUdataP'rotection : where citizens are 'consumers' and our privacy rights are the object of 'deals'...?

**Tobias Hoellwarth**  
@hoellwarth Dec 15

@JanAlbrecht My honest congratulations. Brilliant and extremely challenging job you have successfully performed. Greetings from Hong Kong

**Michael Birnhack**  
@Birnhack Dec 15

@JanAlbrecht @jreidenberg Wearing jeans is PII

**Patrick Van Eecke**  
@patrickTlaw Dec 15

@JanAlbrecht Will posting such picture globally still be allowed under the new rules or did you ask for consent? :-)

**das digitalisat**  
@digitalisat Dec 16

@JanAlbrecht sorry but it looks like big time fuck up to me

**1000startups Europe**  
@1000startupsEU Dec 16

@JanAlbrecht did you finish meeting with "RIP EU startups"?

---

# Az internet népének reakciói (2)

---

## *Europe's Top Digital-Privacy Watchdog Zeros In on U.S. Tech Giants*

**The New York Times**

**Rudolf** January 26, 2016

Europe is so scared about US internet giants and their ability to run circles around them 24/7 that all they do is try to kill new ideas and...

**Joe Verber** • January 25, 2016

We see this all the time in many socialist countries. This constant relying on fining American companies to prop up failing socialists systems.

**D DAV** Wisconsin • January 25, 2016

US Tech companies are so far into the Dem Party Wallets that they are beyond regulation....Europeans are on the right track....down with the Tech Oligarchs

**James Thompson** Houston, Texas • January 25, 2016

Europeans have a bad economy and want to bring American companies down.

👍 1 Recommend

**CAF** Seattle • January 25, 2016

Right, they hate us for our freedom.

👍 2 Recommend



---

## Transzatlanti kereskedelmi háború?

---



“ The regulation of data privacy and security is a very complex topic. **There is effectively a transatlantic trade war around this subject**, and even within the EU there are significantly different views and a broad spectrum of regulations.  
(Chris Watson, Partner and Head of TMC at CMS)



---

1958: „Ha Rómában vagy...”

2016: „Ha a bevételed negyedét Rómából szerzed...”

---



**si fueris Romae, Romano  
vivito more; si fueris alibi,  
vivito sicut ibi**

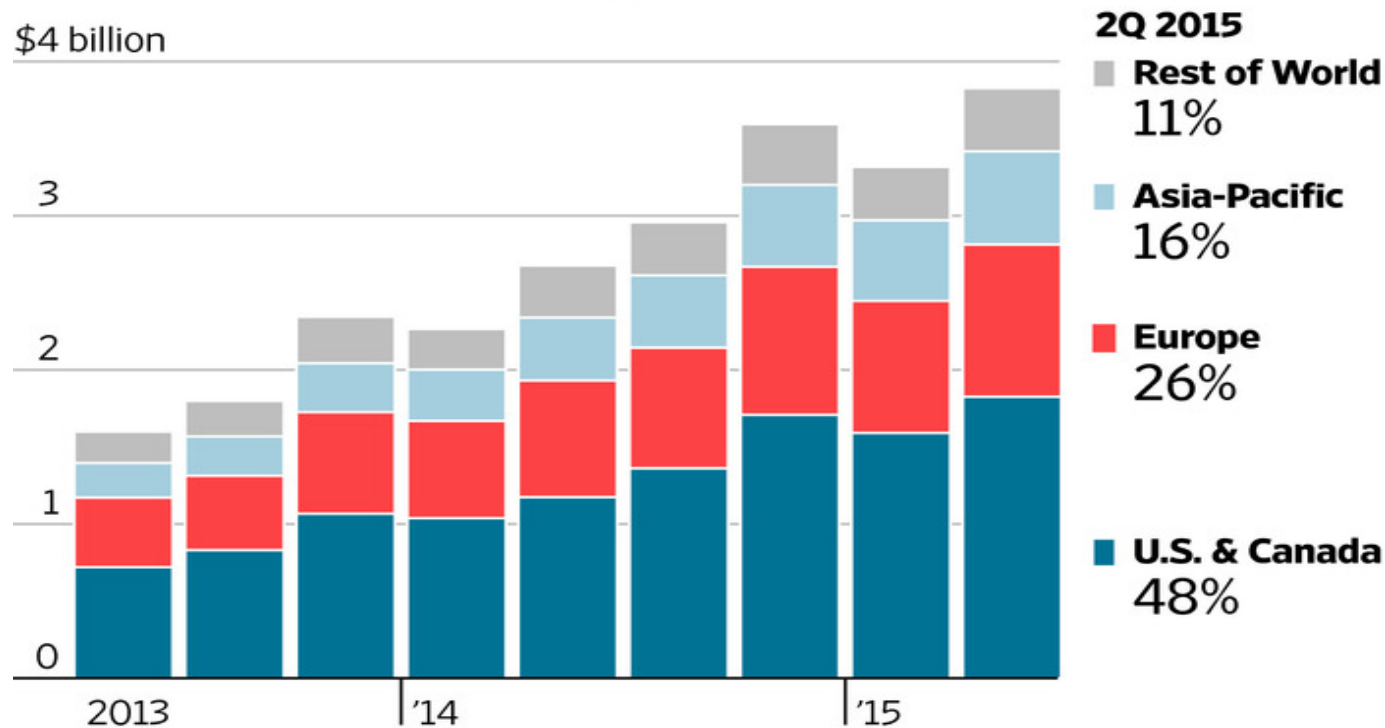
1958: „Ha Rómában vagy...”

2016: „Ha a bevételed negyedét Rómából szerzed...”

## Facing the World

Facebook gets about a quarter of its advertising revenue from Europe. Quarterly advertising revenue by region:

\$4 billion



Source: the company

THE WALL STREET JOURNAL.





---

## De mit adtak nekünk a rómaiak? (1)

---



## De mit adtak nekünk a rómaiak? (2)

95/46/EK ADATVÉDELMI  
IRÁNYELV

GENERAL DATA  
PROTECTION REGULATION  
(GDPR – A RENDELET)

implementálni kell helyi  
jogszabály formájában – több-  
kevesebb sikerrel – „*patchwork  
of 28 data protection laws*”)

- közvetlenül alkalmazható
- „*jelentős lépés a Digitális  
Egységes Piac irányába*”
- „*adatáramlás szabadsága*”
- „*egy kontinens – egy  
jogszabály*”

„*one size fits all*” megoldások

„*kockázatalapú*” megoldások  
(költség)hatékonyabb

---

## De mit adtak nekünk a rómaiak? (3)

---

### Adatvédelmi jogász: „kulturális váltás”

- a fogyasztóknak – több jog és átláthatóság
- az adatvédelmi hatóságoknak – hatékonyabb eljárás, nemzetközi ügyekben is
- a cégeknek – elvileg kevesebb adminisztráció, pl. Adatvédelmi Nyilvántartás megszűnik + nem kell 28 ország szabályainak megfelelni

### Ügyfél: „ha eddig nem volt tragédia az adatvédelem, most már az...”

- a cégeknek – gyakorlatilag több adminisztráció, pl. részletesebb dokumentációs kötelezettség és eljárásrendek (ez főleg a kevésbé formálisan működő cégeknek – KKVk, startupok – jelent terhet)
- a nem EUs cégeknek – megfelelni az EUs jogszabályoknak
- adatfeldolgozóknak (megbízottak, szolgáltatók) – nagyobb felelősség, részletesebb kötelezettségek



---

# Végrehajtás

---



---

Mit is jelenthet a bírságösszeg a gyakorlatban?

---

## **Tesco would face fines of up to £1.9bn under GDPR for Tesco Bank breach**

**computing**



---

És akkor a részletszabályok...

---



---

# Elszámoltathatóság alapelve (accountability) (1)

---

**Infotv. adatvédelmi kötelezettségek csak példálódzó jelleggel**



**GDPR**  
adatvédelmi kötelezettségek csak alapvető szinten

- adatkezelési tájékoztatók
- adatbiztonsági intézkedések
- bejelentkezés az Adatvédelmi Nyilvántartásba



megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetése a megfelelés érdekében + képesnek kell lenni a megfelelés igazolására



**ügyfél:  
„adatvédelmi zöldmező”**



## Elszámoltathatóság alapelve (accountability) (2)



- gyakorlatilag a teljes működést áttekinteni, hogy megfelel-e a GDPR-nak, és bevezetni a megfelelő belső eljárásokat
- szerződéses partnereket is átvilágítani



# Adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok, eljárások (1)

## Főbb meghatározások



- kezelt adatkör felülvizsgálata („data mapping”) a megfelelő osztályok bevonásával

# Adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok, eljárások (2)

## Főbb adatkezelési lehetőségek

○ EUs jogszabály alapján (előreláthatóság)

○ szerződéshez

○ **egyértelmű hozzájárulás**

**„jelentős egyenlőtlenség” teszt –  
szükséges-e pl. a szolgáltatáshoz?**

**bármikor visszavonható**

**bizonyítani kell tudni (kattintás) +  
megkülönböztethető**

„jogos érdekből” pl. DM, IT biztonság,  
adminisztráció - „érdekmérlegelési teszt”  
+ „előreláthatóság”

○

○ **új célból?**

**lehet, bizonyos feltételekkel**

gyerekek online adatai – tagállami  
hatáskör, 13-16 év

○

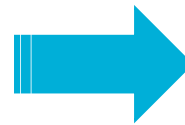


- adatkezelési célok áttekintése – a megfelelő osztályok bevonásával
- hozzájárulások és tájékoztatók átnézése / újak készítése, személyre szabása

# Adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok, eljárások (3)

## Kötelező elemek

- adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő **elérhetőségei**
- adatkezelési **cél** és **jogalap** + „**jogos érdek**” leírás
- az adatszolgáltatás **jogszabályon** vagy **szerződéses kötelezettségen** alapul, vagy **szerződés előfeltétele-e?**
- az érintett **köteles-e** megadni az adatokat, az adatszolgáltatás **elmaradásának következménye**
- jog a hozzájárulás **visszavonásához** (bármikor)
- **adattovábbítás** címzettjei / kategóriái + 3. ország?
- **adattárolási idő** / meghatározásának szempontja
- az **érintett jogai** (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, hatósághoz és bírósághoz fordulás)
- **automatizált döntéshozatal / profilalkotás**, az alkalmazott **logika**, az adatkezelés milyen **jelentőséggel** + milyen várható **következményekkel** bír („érthető információk”)



Hogyan lesz ezzel gyorsan harmonizálva a tagállami gyakorlat 2018. május 25-től (pl. NAIH ajánlás az előzetes tájékoztatásról, ami szigorúbb mint az EU standard)?



# THE REAL COST OF PRIVACY

Median length of a privacy policy: **2,518 words**

Average time to read that policy: **10 minutes**

Number of privacy policies you encounter in a year: **about 1,462**

Number of work days it would take to read those: **76**

Number of hours it would take US users to read them: **53.8 billion**

Hypothetical national opportunity cost of reading privacy policies:

**\$781 billion**

forrás: <http://www.theatlantic.com/technology/archive/2012/03/reading-the-privacy-policies-you-encounter-in-a-year-would-take-76-work-days/253851/>

# Adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok, eljárások (5)

- tömör
- átlátható
- érthető
- könnyen hozzáférhető
- világos
- közérthető

„szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni



ICON	ESSENTIAL INFORMATION	FULFILLED
	No personal data are <b>collected</b> beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are <b>retained</b> beyond the minimum necessary for each specific purpose of the processing	
	No personal data are <b>processed</b> for purposes other than the purposes for which they were collected	
	No personal data are <b>disseminated</b> to third parties	
	No personal data are <b>sold or rented out</b>	
	No personal data are retained in <b>unencrypted</b> form	

COMPLIANCE WITH ROWS 1-3 IS REQUIRED BY EU LAW

---

## Adatkezelési tevékenységek dokumentálása (1)

---



### Belső nyilvántartás készítése

- adatkezelő vagy adatfeldolgozó (mely cég nevében jár el)
- az érintettek és az adatok kategóriái
- az adatkezelés céljai
- az adatok címzettjeinek kategóriái
- nemzetközi adattovábbításra vonatkozó információk
- adattörlésre vonatkozó határidők
- technikai és szervezeti biztonsági intézkedések



---

## Adatkezelési tevékenységek dokumentálása (2)

---



**Checklist:** a kulcsfontosságú funkciókat (pl. IT, HR, marketing, stb.) az érintettek kéréseinek és panaszainak kezelésében segíti



**Eljárásrend:** hozzáférési kérelmek, leiratkozások, egyéb panaszok, valamint hatósági megkeresések kezelése, utókövetése hatékonyan és az előírt határidőn belül

---

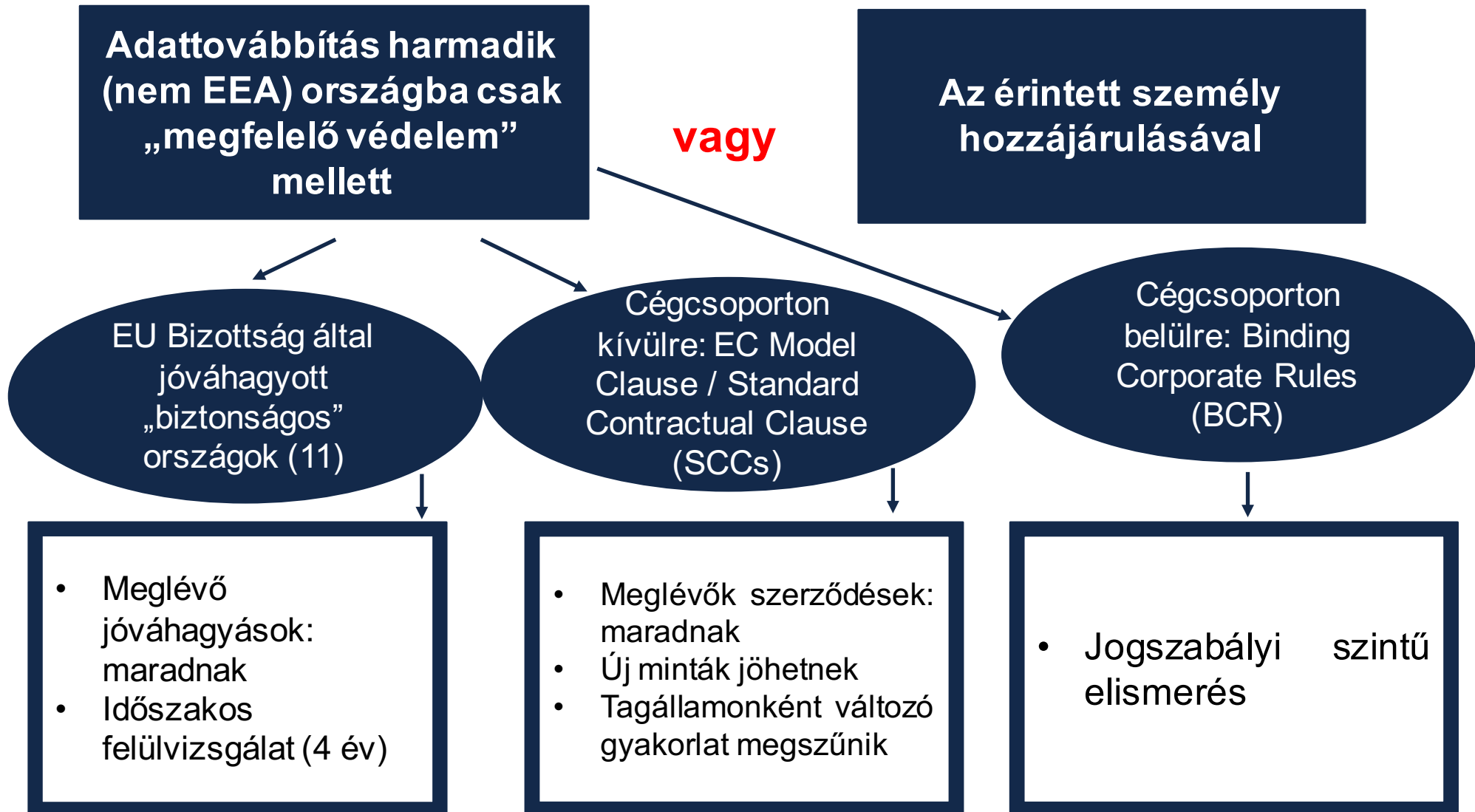
## Adattovábbítások harmadik országba (1)

---





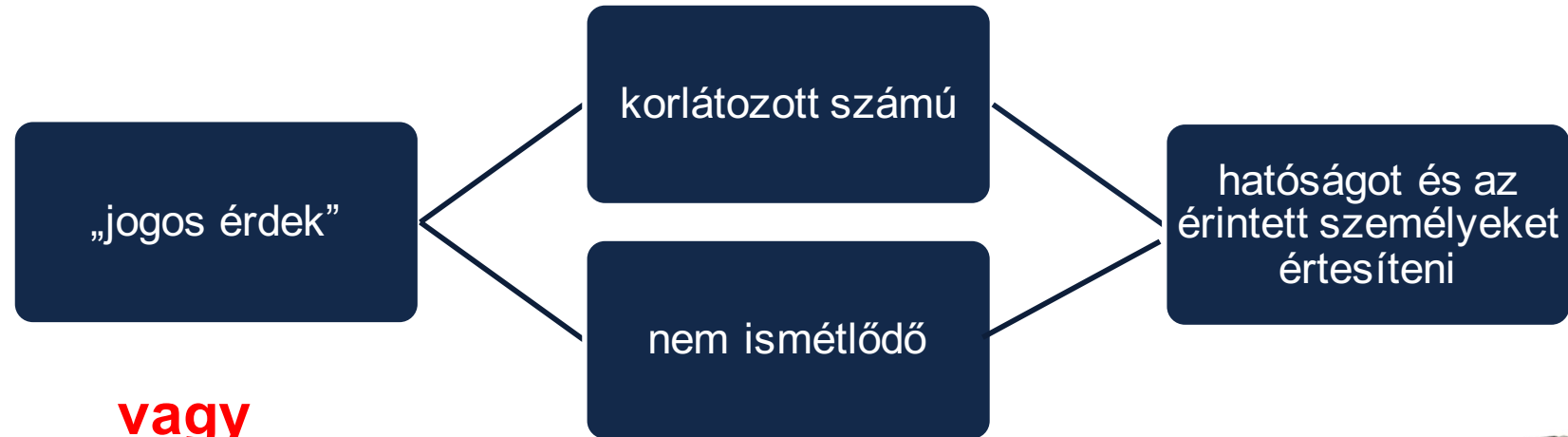
## Adattovábbítások harmadik országba (2)



---

## Adattovábbítások harmadik országba (3)

---



**vagy**

Európai Adatvédelmi Pecsét vagy magatartási kódex

**vagy**

nemzetközi szerződés (hivatalos megkeresések esetén)



---

## Adattovábbítások harmadik országba (4)

---



### Adatáramlások azonosítása, jóváhagyása és belső nyilvántartása

adatexportőrök és adatimportőrök

feladataik

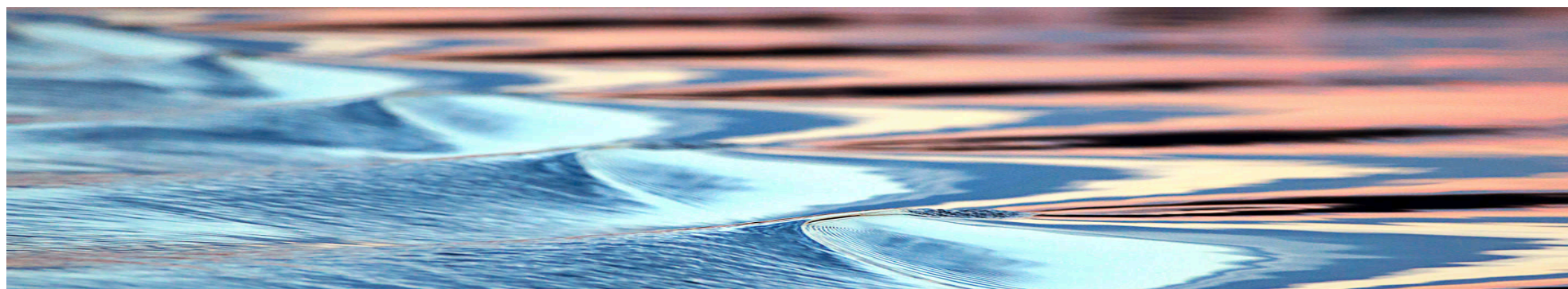
közvetlen / újbóli továbbítás

hova, mit, milyen célból

jogalap

felügyelő hatóság szerepe

megfelelőségi eszközök



---

## Gondolatébresztő ismét...

---



---

# Technikai intézkedések

---

## Technikai és szervezésibiztonsági intézkedések



- az intézkedések belső leírásának elkészítése és naprakészen tartása
- IT rendszerek + belső eljárások kialakítása - leiratkozások, adatkezelési korlátozások, adathordozhatóság, hozzáférési, kijavítási, adattörlési kérések hatékonyan és az előírt időtartamon belül kezelhetőek legyenek
- titkosítás és álnevesítés használatának megfontolása
- annak biztosítása, hogy a szerződéses partnerek betartsák az adatvédelmi és informatikai biztonsági követelményeket
- IT rendszerek + belső eljárások kialakítása – adattörlés az adatmegőrzési időszak végén, vagy anonimizálás/álnevesítés
- folyamatok kialakítása az intézkedések rendszeres tesztelése, felmérése és értékelése érdekében



---

## Adatvédelmi incidensek (1) – Mi is lehet ez?

---

# Open Database Exposes Millions of Job Seekers' Personal Information



# Adatvédelmi incidensek (2) – értesítési kötelezettségek (adatkezelő részéről)



---

## Adatvédelmi incidensek (3) – ajánlott belső eljárás

---



### Belső eljárás készítése

ki miért felelős?

kritériumok annak meghatározására, hogy be kell-e jelenteni az incidenst - ha igen, kinek, hogyan?

ellenőrizni, hogy minden harmadik féllel kötött szerződés megfelelő incidens kezelési rendelkezést tartalmaz

ha szükséges, külső támogatás igénybevétele és/vagy biztosítás kötése (pl. AIG CyberEdge) + jogi támogatás 24/7 órában

utánkövetés



---

## Adatvédelmi incidensek (4) – ajánlott belső nyilvántartás

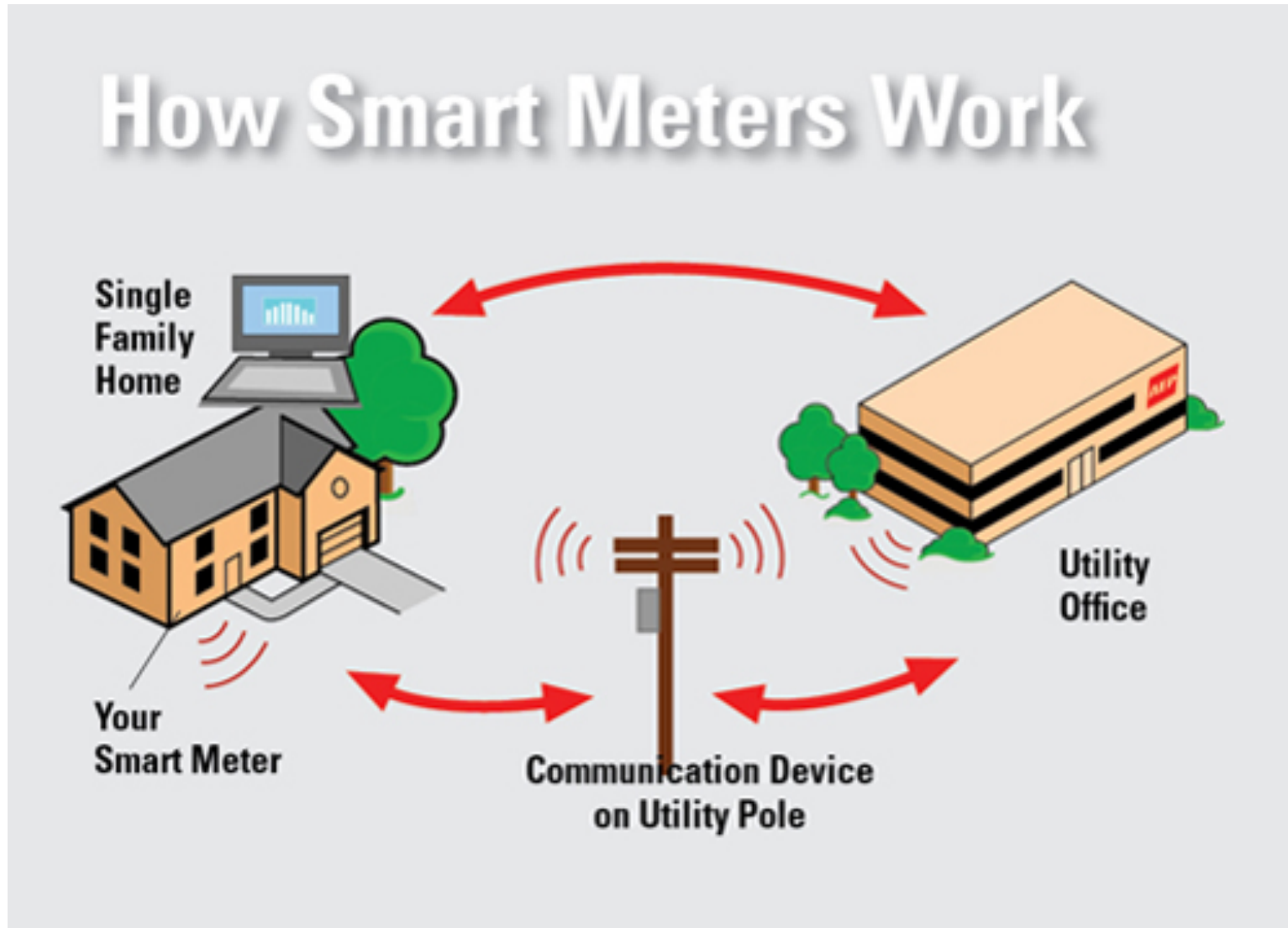
---



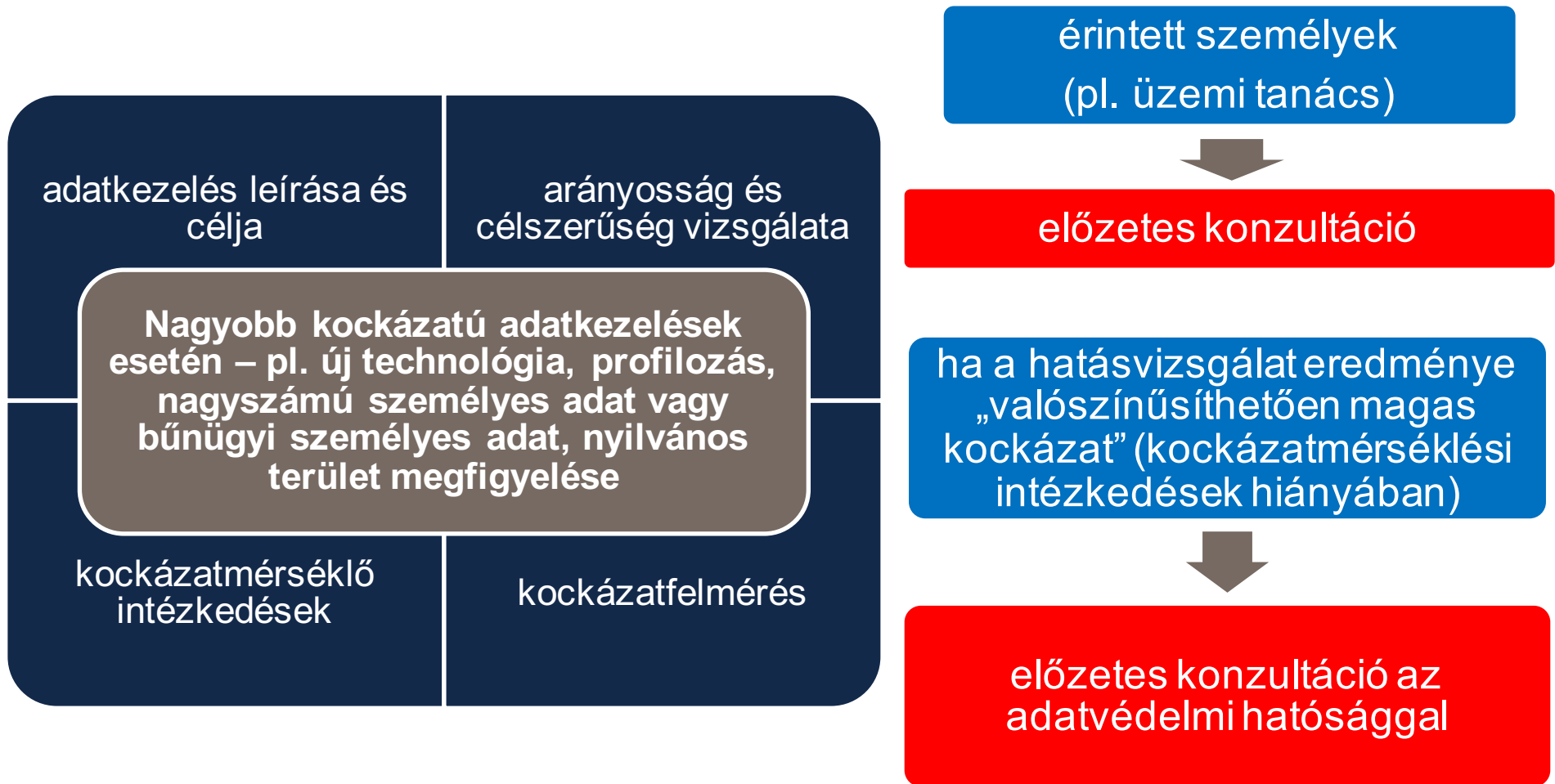
---

# Adatvédelmi hatásvizsgálat (1)

---



## Adatvédelmi hatásvizsgálat (2)



adatvédelmi hatásvizsgálat minta kidolgozása, és belső eljárás termék/szolgáltatás bevezetésére, cseréjére, továbbfejlesztésére + üzleti titkok védelme mellett

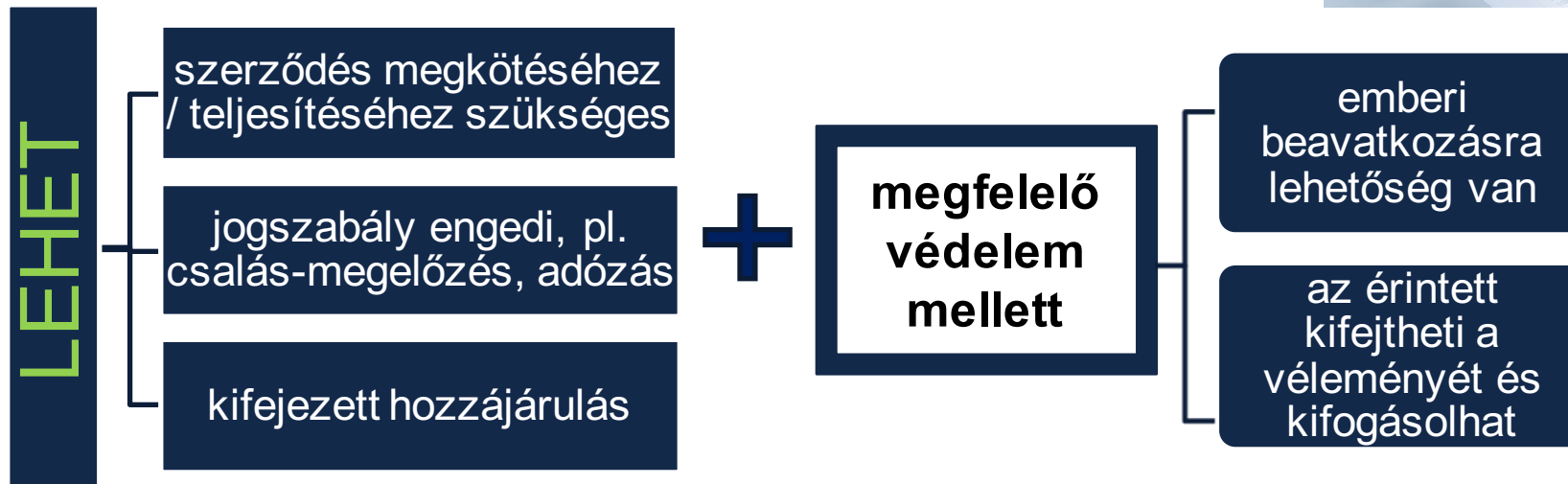
---

# Adatelemzés és profilozás (1) – ahogy a jogalkotó látja

---



# Adatelemzés és profilozás (2) – lehet / szabad



---

## Adatelemzés és profilozás (3)

### Mi is ez a gyakorlatban?

---

**Merkel demands Facebook and Google reveal secret algorithms that choose which stories they show users**

**Mail**Online

**Facebook blocks Admiral from using profiles to price car insurance**

The Telegraph

**Technology**

## Adatelemzés és profilozás (4)



### Könnyen használható checklist a marketingnek + DPIA és hozzájárulás minták

Adatelemzés, reklámozás, social media tevékenységek felülvizsgálata - folytat-e a cég profilalkotási tevékenységet (pl. online toborzás, hiteligénylés)?

Nyilvántartás az opt-outokról

Megfelelő védelmi intézkedések

Kell-e adatvédelmi hatásvizsgálat/ előzetes hatósági konzultáció?



---

## Adatelemzés és profilozás (5)

### Még egy gondolat - a fogyasztók nem feltétlenül bánják...

---



Olasz Direkt Marketing Szövetség +  
Consodata + adatvédelmi  
hatóság (Garante) kutatása – 800 sz  
emély

33% nem olvassa el az adatvédelmi  
tájékoztatást

De 2/3 szerint – a célzott hirdetések  
hasznosak  
(39% megbízik a cégekben, 33% a  
legjobb árat akarja)



---

## Beépített és alapértelmezett adatvédelem (1)

---

– Új koncepciók:

beépített adatvédelem  
(*data protection  
by design*)

alapértelmezett  
adatvédelem  
(*data protection  
by default*)

– Mit jelent?

adatvédelem  
szabályozása már a  
termék- és  
szolgáltatásfejlesztési  
szakaszban – álnevesítés,  
adatminimalizálás,  
átláthatóság, ellenőrzés

a legkevésbé hátrányos  
adatvédelmi választás –  
az adatok mennyisége,  
a kezelés terjedelme,  
a tárolás időtartama,  
adatok hozzáférhetősége

– Hol?

fejlesztési és megbízási  
szerződések  
felülvizsgálata

belső eljárások  
elkészítése és  
adatvédelmi tájékoztatók  
felülvizsgálata

---

## Beépített és alapértelmezett adatvédelem (2)

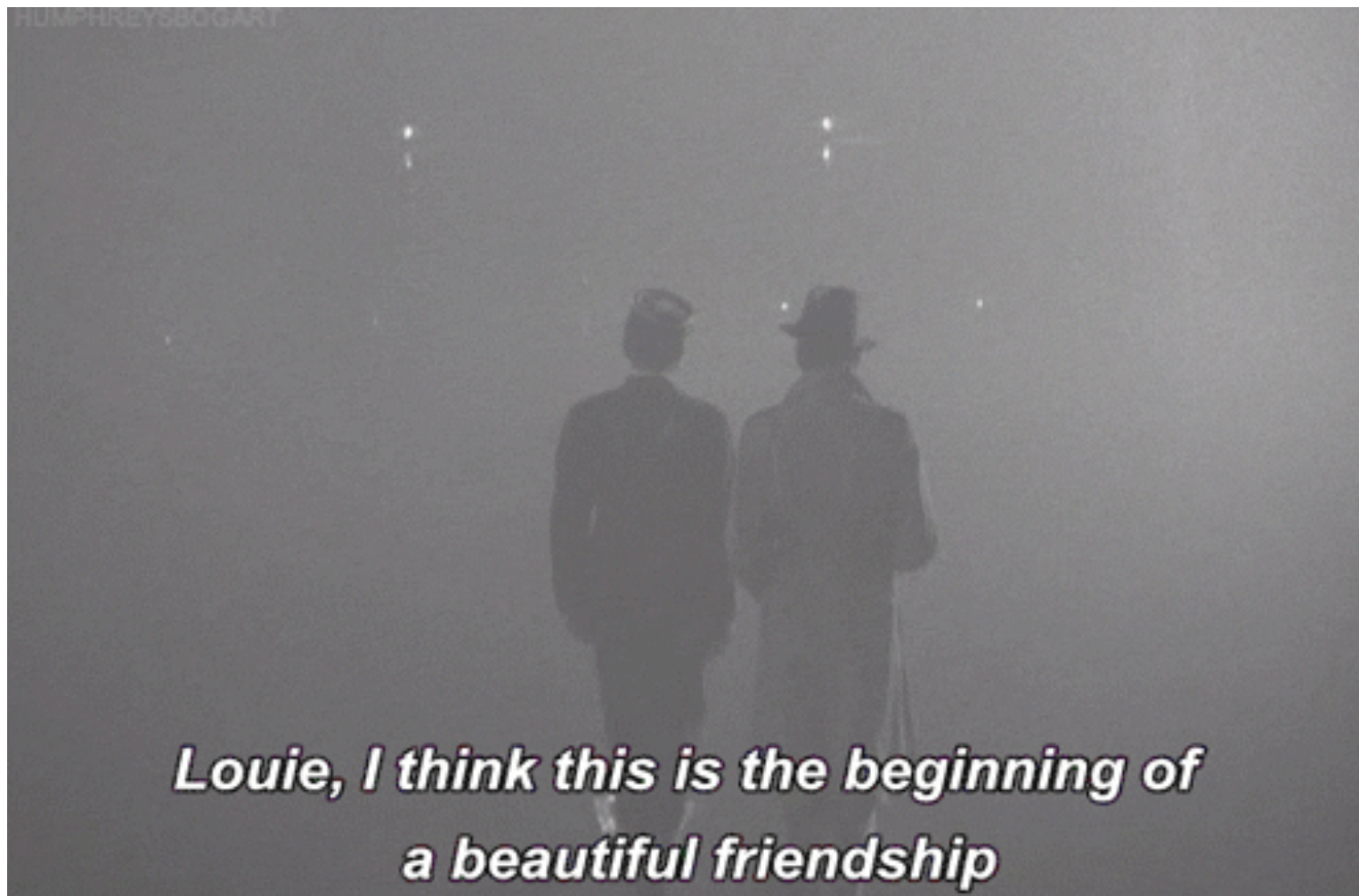
---



---

## Szerződéses partnerek ellenőrzése (1)

---



## Szerződéses partnerek ellenőrzése (2)



**Lista vezetése azokról a szerződéses partnerekről, akik személyes adatokat kezelnek a cég nevében**



**Beszerzési checklist:  
szerződéses feltételek kialakítása és frissítése  
+  
átvilágítás (ha kell)  
+  
mikor kell jogászt bevonni?**

titoktartási kötelezettség a hozzáférésre jogosultaknak

csak dokumentált utasítás alapján járhat el

al-adatfeldolgozó: csak előzetes, kifejezett hozzájárulással + back to back feltételekkel

együttműködés (adatbiztonság, külső megkeresések, adatvédelmi incidens, adatvédelmi hatásvizsgálat)

adatbiztonsági intézkedések

audit jog

törli / visszaadja az adatokat a megszűnést követően

---

## Adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok, eljárások (3)

---



---

## Egy fontos pozíció a társaságban...

---



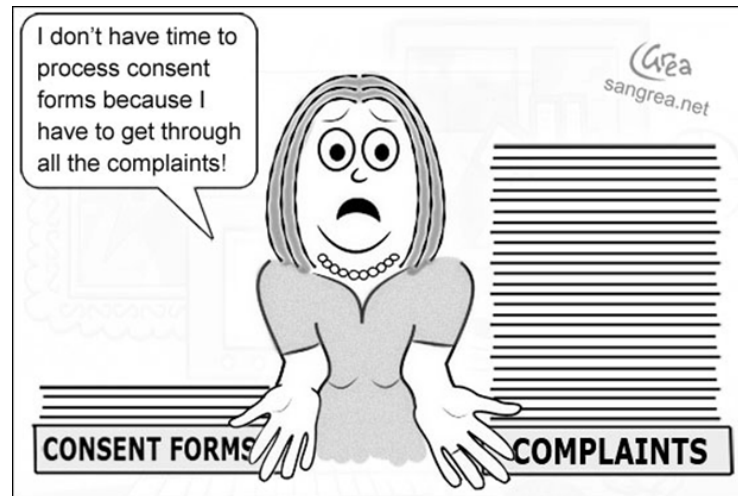
---

# Az adatvédelmi tisztviselő (1)

## Data Protection Officer - DPO, illetve „Privacy astronaut”

---

### RÉGEN



☞ **Ügyfél:** *very lucky to have a job that allows dealing with topics that really help the business...*

☞ **Ügyfél:** *Congratulations on your new unpaid role!*

☞ **Adatvédelmi szakértő (Eduardo Ustaran):**  
*... privacy officers would be wise to become privacy astronauts, getting ready for the next unforeseen emergency that will surely arise from the GDPR - astronauts train and are always preparing for the next thing that can kill them*

### MOST



---

## Az adatvédelmi tisztviselő (2)

---

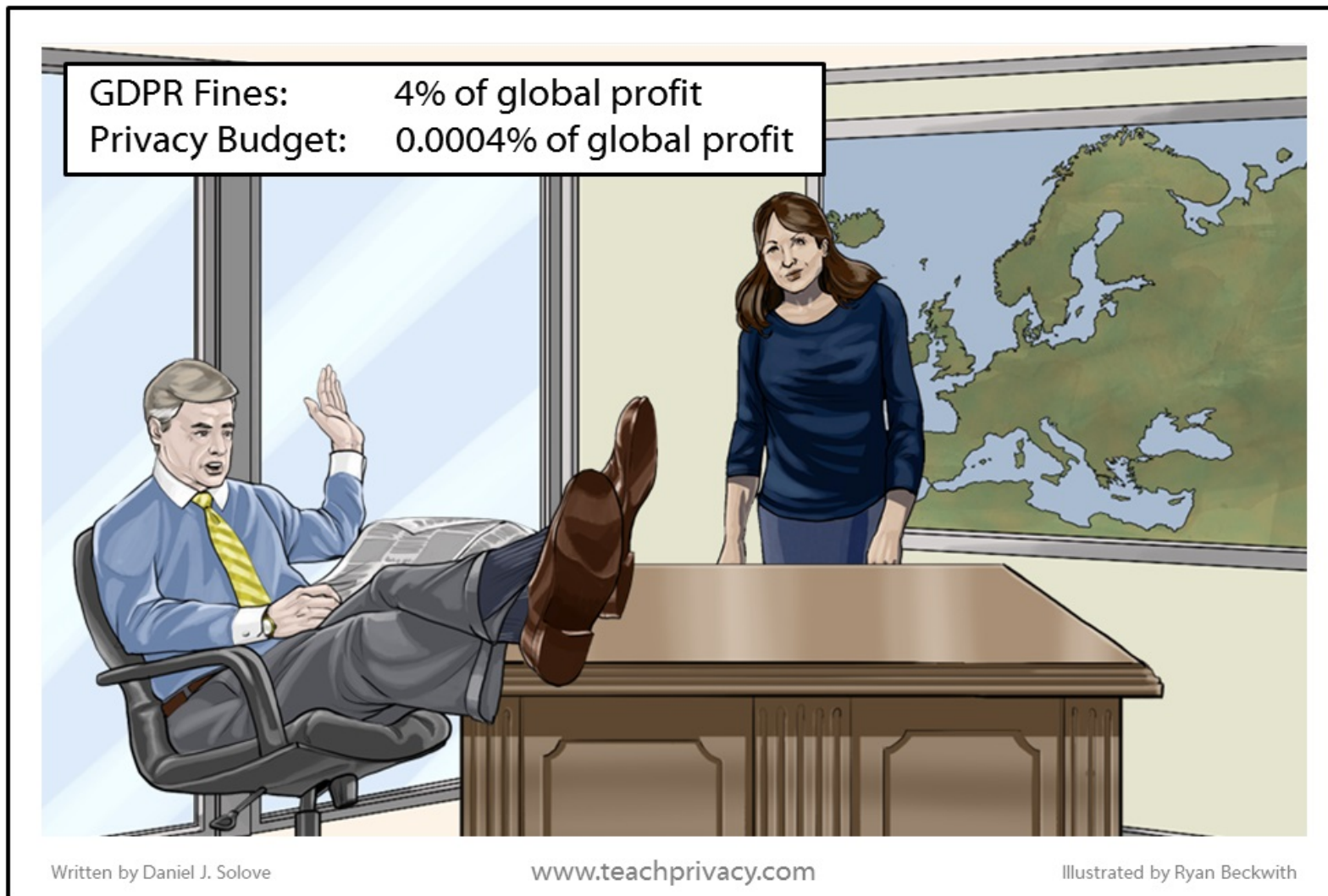


### Belső eljárásrend és munkaszerződés / megbízási szerződés

- mikor kötelező? (pl. **közsféra VAGY főtevékenység** - érintettek rendszeres, nagymértékű megfigyelése VAGY nagyszámú különleges / bűnügyi adat kezelése)
- képesítés: nem kell, csak tapasztalat (szektorspecifikus)
- be kell vonni és tájékoztatni kell mindenről + titoktartásra kötelezett
- független, nem összeférhetetlen, közvetlen a menedzsmentnek jelent
- nem utasítható és szankcionálható a feladatai ellátása miatt
- működési források (költséghely)
- személyes felelősség nincs rendezve
- cégcsoport: kinevezhet egy személyt, ha az „könnyen elérhető”



## Az adatvédelmi tisztviselő (3)




---

## Mi jön most? (1)

---

**2018. május 25.**



a csoporton belüli adatvédelmi felelősség egyértelmű meghatározása (a szerepeket és a felelőségeket elosztó belső megállapodás, amely kitér olyan szempontokra, mint pl. közös adatkezelés)

helyi eltérések azért lehetnek (kb. 20 kérdésben)

EU szintű iránymutatások kerülnek majd kibocsátásra (Bizottság, EDPB)

vannak „éltanulók” – a NAIH pl. már több előírást alkalmaz

az új szabályozás evangelizálása

---

## Mi jön most? (2)

---

“For brands there is an opportunity to really review the language and methods they use in the context of transparency with customers. There is also the opportunity to look at using the very channels we use to engage in a much more creative and consistent way.”

*Fedelma Good - Barclays' director of information, policy and strategy*



---

## Mi jön most? (3) – A legfőbb feladatok még egyszer

---

- „Data mapping” házon belül és partnereknél
- Külső és belső hozzájárulások és tájékoztatók
- Adatkezelési tevékenységek belső dokumentálása
- Checklist és eljárásrend az érintettek megkeresése esetén
- Adatáramlások azonosítása, jóváhagyása és belső nyilvántartása
- Technikai és szervezési intézkedések felmérése és dokumentálása
- Adatvédelmi incidensek – belső eljárás és nyilvántartás
- Adatvédelmi hatásvizsgálat – belső eljárás és minta
- Profilozás – checklist és hozzájárulás minta
- Beépített és alapértelmezett adatvédelem – belső eljárások, szerződéses rendelkezések
- Adatfeldolgozási szerződés – minták
- Adatvédelmi tisztviselő – felelősségi kör és belső eljárásrend

---

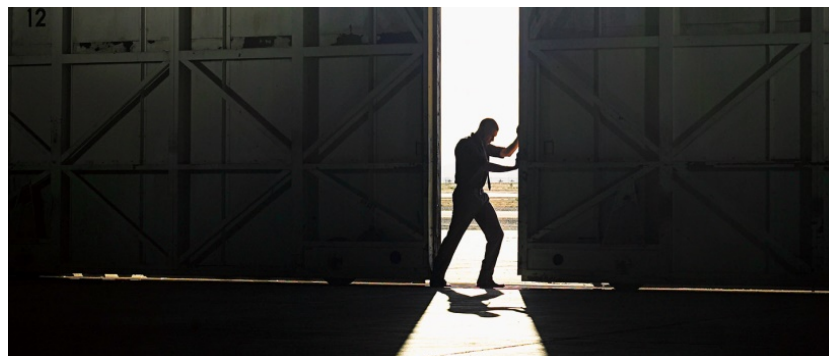
## Mi jön most? (4) – Hogyan érdemes hozzákezdeni?

---

### CMS "GDPR implementation tool"

segít felépíteni a GDPR  
implementációs projektet

13 különböző munkafolyamat  
szerint sorolja be és konkrét  
teendőkké fordítja le a  
követelményeket





---

## Végszó – hogyan „evangelizáljuk” az új szabályozást?

---



**VAGY**

“For brands there is an opportunity to really review the language and methods they use in the context of transparency with customers. There is also the opportunity to look at using the very channels we use to engage in a much more creative and consistent way.”

*Fedelma Good - director of information, policy and strategy*



**Köszönöm a figyelmet!**



**Domokos Márton**  
Szenior tanácsadó

Adatvédelmi és adatbiztonsági tagozat elnöke

T +36 1 483 4824

E [marton.domokos@cms-cmck.com](mailto:marton.domokos@cms-cmck.com)

[domokos.marton@dimsz.hu](mailto:domokos.marton@dimsz.hu)



**C/M/S/ Law-Now™**

**Your free online legal information service.**

A subscription service for legal articles on a variety of topics delivered by email.

[www.cms-lawnow.com](http://www.cms-lawnow.com)

**C/M/S/ e-guides**

**Your expert legal publications online.**

In-depth international legal research and insights that can be personalised.

[eguides.cmslegal.com](http://eguides.cmslegal.com)

---

CMS Legal Services EEIG (CMS EEIG) is a European Economic Interest Grouping that coordinates an organisation of independent law firms. CMS EEIG provides no client services. Such services are solely provided by CMS EEIG's member firms in their respective jurisdictions. CMS EEIG and each of its member firms are separate and legally distinct entities, and no such entity has any authority to bind any other. CMS EEIG and each member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. The brand name "CMS" and the term "firm" are used to refer to some or all of the member firms or their offices.

**CMS locations:**

Aberdeen, Algiers, Amsterdam, Antwerp, Barcelona, Beijing, Belgrade, Berlin, Bratislava, Bristol, Brussels, Bucharest, Budapest, Casablanca, Cologne, Dubai, Duesseldorf, Edinburgh, Frankfurt, Geneva, Glasgow, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Kyiv, Leipzig, Lisbon, Ljubljana, London, Luxembourg, Lyon, Madrid, Mexico City, Milan, Moscow, Munich, Muscat, Paris, Podgorica, Prague, Rio de Janeiro, Rome, Sarajevo, Seville, Shanghai, Sofia, Strasbourg, Stuttgart, Tehran, Tirana, Utrecht, Vienna, Warsaw, Zagreb and Zurich.

---

[www.cmslegal.com](http://www.cmslegal.com)